

Regulamin zakupu i korzystania z platformy VC Pills

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego VC Pills, dostępnego pod adresem vcpills.pl, oraz platformy wideo dostępnej pod adresem app.vcpills.pl, której właścicielem jest Marek Warejko INVENTI Consulting z siedzibą przy ul. Limanowskiego 1A/1, 32-020 Wieliczka, NIP: 795 205 15 28.
2. VC Pills jest platformą edukacyjną oferującą dostęp do materiałów szkoleniowych w formie krótkich filmów wideo, tzw. "Video Competence Pills", adresowanych do osób fizycznych oraz podmiotów gospodarczych, zainteresowanych rozwojem kompetencji zawodowych i osobistych.
3. Korzystanie z serwisu oraz platformy VC Pills jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich ogłoszenia na stronie głównej serwisu oraz poinformowania Użytkowników drogą elektroniczną.
5. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy przed wejściem zmian w życie, przy czym okres odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy Użytkownik rozpoczął korzystanie z platformy.
6. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, zasady odpowiedzialności oraz warunki ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Usługi.

II. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba pełnoletnia lub podmiot gospodarczy, który dokonał jednorazowej płatności za dostęp do materiałów wideo na platformie VC Pills. Użytkownik może działać we własnym imieniu lub jako osoba upoważniona przez podmiot, który zapewnia dostęp.
2. **Platforma VC Pills** – platforma multimedialna dostępna na app.vcpills.pl, umożliwiająca odtwarzanie materiałów audiowizualnych po uzyskaniu dostępu.
3. **Oплата** – jednorazowa płatność dokonana za 12-miesięczny dostęp do materiałów, z możliwością przedłużenia na kolejny okres po upływie tego czasu. Oplate obejmuje wszystkie koszty dostępu do materiałów na okres 12 miesięcy.
4. **Sprzęt** – urządzenia spełniające minimalne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Usługi, takie jak komputer, tablet, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do internetu.
5. **Okres Dostępu** – czasowy okres 12 miesięcy, w którym Użytkownik może korzystać z Usługi po dokonaniu Oplate.

6. **Regulamin** – ten regulamin.
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem platformy VC Pills na korzystanie z Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie wchodząca w życie z momentem opłacenia dostępu do Platformy VC Pills

III. Zasady Dostępu i Płatności

1. Dostęp do platformy VC Pills jest udzielany na Okres Dostępu wynoszący 12 miesięcy, liczony od dnia zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym Właściciela.
2. Płatność dokonywana jest z góry za cały Okres Dostępu. Po jego zakończeniu, Użytkownik ma możliwość przedłużenia dostępu na kolejny rok, dokonując kolejnej jednorazowej płatności.
3. Opłata jest kwotą brutto i obejmuje podatek VAT zgodnie z przepisami prawa. Wysokość Opłaty jest określona na stronie serwisu i może ulegać zmianom. Zmiana Opłaty nie wpływa na użytkowników, którzy dokonali płatności przed wprowadzeniem zmiany.
4. Płatność dokonywana jest za pośrednictwem metod płatności dostępnych na platformie, w tym przelewu bankowego, karty kredytowej, systemów płatności elektronicznych, takich jak PayU lub Przelewy24.
5. Brak dokonania płatności skutkuje brakiem dostępu do Usługi, a wszelkie opłaty wniesione po terminie skutkują rozpoczęciem nowego Okresu Dostępu od dnia ich zaksięgowania.
6. W przypadku opóźnienia w dokonaniu Opłaty Właściciel ma prawo wstrzymać dostęp do Usługi bez obowiązku wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

IV. Warunki Techniczne i Korzystanie z Usługi

1. Korzystanie z Usługi wymaga dostępu do stabilnego łącza internetowego oraz urządzenia zgodnego z minimalnymi wymaganiami technicznymi. Zalecane jest posiadanie łącza o przepustowości minimum 2 Mbps, natomiast dla uzyskania najlepszej jakości odtwarzania Full HD – 10 Mbps.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności swojego Sprzętu z wymaganiami technicznymi. VC Pills nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z niekompatybilności sprzętowej lub technicznych ograniczeń po stronie Użytkownika.
3. Usługa dostępna jest w wersji przeglądarkowej, kompatybilnej z najnowszymi wersjami przeglądarek internetowych (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera).

4. Materiały audiowizualne dostępne na platformie mogą być odtwarzane wielokrotnie przez cały Okres Dostępu. Korzystanie z platformy jest możliwe wyłącznie w ramach jednego konta użytkownika i na jednym urządzeniu jednocześnie, chyba że wykupiono dodatkowy pakiet umożliwiający wielostanowiskowy dostęp.
5. VC Pills zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Usługi w związku z pracami konserwacyjnymi, aktualizacjami lub innymi czynnościami technicznymi. Właściciel platformy zobowiązuje się do powiadomienia Użytkowników o planowanych przerwach w dostępności Usługi z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

V. Ograniczenia Korzystania z Usługi i Bezpieczeństwo

1. Wszelkie Materiały na platformie VC Pills są chronione systemami zabezpieczeń, takimi jak szyfrowanie i autoryzacja dostępu, mającymi na celu ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, kopiowaniem lub dalszym rozpowszechnianiem.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, modyfikowania, publicznego odtwarzania lub wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych bez wyraźnej zgody Właściciela.
3. Platforma zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych do swojego konta oraz do podjęcia środków zabezpieczających dostęp do urządzenia i oprogramowania.
5. W przypadku wykrycia naruszeń lub podejrzeń o nieautoryzowany dostęp, Właściciel ma prawo podjąć kroki prawne oraz dochodzić roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych.

VI. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
2. Dane Użytkowników są wykorzystywane wyłącznie do realizacji Umowy, zapewnienia dostępu do Usługi oraz komunikacji związanej z jej funkcjonowaniem.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, przenoszenia oraz usunięcia. Zgłoszenia dotyczące danych osobowych mogą być przesyłane na adres: help@vcpills.pl.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na stronie głównej serwisu.
5. Właściciel serwisu zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, chyba że jest to wymagane przepisami prawa.

VII. Prawa Autorskie i Prawa Pokrewne

1. Wszystkie Materiały dostępne na platformie VC Pills są chronione przepisami prawa autorskiego oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony własności intelektualnej.
2. Prawa autorskie do Materiałów należą do Marek Warejko INVENTI Consulting. Użytkownikowi zabrania się kopiowania, zmieniania, modyfikowania, publicznego udostępniania oraz komercyjnego wykorzystywania Materiałów bez uprzedniej zgody.
3. Każde naruszenie praw autorskich będzie skutkowało podjęciem działań prawnych, w tym zgłoszeniem sprawy do organów ścigania i wystąpieniem na drogę sądową w celu ochrony interesów Właściciela platformy.

VIII. Zgłaszanie Problemów Technicznych

1. W przypadku problemów technicznych związanych z dostępem do platformy lub korzystaniem z Materiałów, Użytkownik może zgłosić problem na adres: help@vcpills.pl, podając opis problemu oraz dane kontaktowe.
2. Platforma VC Pills zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Właściciel platformy nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z nieprawidłowej konfiguracji Sprzętu Użytkownika.

IX. Prawo Odstąpienia

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, pod warunkiem, że nie rozpoczął korzystania z Usługi.
2. W celu wykonania prawa odstąpienia, Użytkownik powinien wysłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: help@vcpills.pl lub listownie na adres siedziby Właściciela.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Właściciel zobowiązuje się do zwrotu Opłaty na podany przez Użytkownika numer rachunku bankowego w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

X. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem podlegają przepisom prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a Umową indywidualną zawartą z Użytkownikiem, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2024 r. Właściciel platformy zastrzega sobie prawo do jego zmiany w przypadku zmiany przepisów prawa lub warunków świadczenia Usługi.